

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่ง

1. บททั่วไป

- 1.1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่ง (“ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่ง”) นี้ อยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ FILLGOODS และจะมีผลใช้บังคับต่อเมื่อผู้ใช้บริการทั้งผู้ใช้บริการแบบทั่วไป ได้แก่ ผู้ใช้บริการแพ็คเกจบรอนซ์ หรือ ผู้ใช้บริการแบบชำระค่าบริการ (SUBSCRIPTION) ได้แก่ ผู้ใช้บริการแพ็คเกจซิลเวอร์ แพ็คเกจโกลด์ หรือแพ็คเกจแพลทินัม ใช้บริการขนส่งที่บริษัทจัดให้มีแก่ผู้ใช้บริการจากบริษัทขนส่งแต่ละรายที่เป็นคู่ค้าของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นการรับ-ส่งพัสดุ การชำระค่าบริการขนส่ง หรืออื่นๆ โดยการให้บริการดังกล่าวโดยผู้ใช้บริการถือว่าผู้ใช้บริการได้ยอมรับว่าได้อ่านและเข้าใจในข้อกำหนดต่างๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งฉบับนี้เรียบร้อยแล้ว ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้ถือเป็นข้อตกลงที่มีผลผูกพันทางกฎหมายระหว่างบริษัทกับผู้ใช้บริการ หากผู้ใช้บริการไม่ยินยอมต่อข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้ โปรดไม่ใช้บริการ หรือหยุดใช้บริการขนส่งที่บริษัทจัดให้มีแก่ผู้ใช้บริการ
- 1.2 นอกจากนี้ผู้ใช้บริการต้องยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดในใบเสนอราคาค่าขนส่ง ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้ โดยบริษัทสงวนสิทธิ์ในการปรับ แก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้ และใบเสนอราคาค่าขนส่งในเวลาใดก็ได้ และการแก้ไขจะมีผลบังคับใช้ทันทีเมื่อบริษัทประกาศหรือได้แจ้งให้แก่ผู้ใช้บริการทราบ การใช้บริการขนส่งของผู้ใช้บริการหลังจากมีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะถือว่าผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับในการปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงนั้น ทั้งนี้ เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการที่ต้องทบทวนข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งฉบับนี้ และใบเสนอราคาค่าขนส่งอยู่เสมอ
- 1.3 สำหรับการแจ้งการเปลี่ยนแปลงราคาค่าขนส่งในใบเสนอราคาค่าขนส่งให้มีผลบังคับใช้ทันทีที่บริษัทได้ประกาศหรือได้แจ้งให้แก่ผู้ใช้บริการทราบ โดยบริษัทจะใช้ความพยายามอย่างยิ่งในการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า 14 (สิบสี่) วัน ก่อนวันที่ที่จะมีผลบังคับใช้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ทราบล่วงหน้าก่อนถึงการเปลี่ยนแปลงนั้น
- 1.4 หากข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้มิได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น ให้คำหรือข้อความตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้มีความหมายเช่นเดียวกันกับที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของ FILLGOODS และข้อกำหนดและเงื่อนไข SUBSCRIPTION และหากความใดในใบเสนอราคาค่าขนส่งที่ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้ ให้ใช้ข้อความในข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้บังคับ
- 1.5 ผู้ใช้บริการรับทราบว่าใบเสนอราคาค่าขนส่งที่ผู้ใช้บริการแต่ละรายได้รับนั้นแตกต่างกัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของผู้ใช้บริการว่าเป็นผู้ใช้บริการแบบทั่วไปหรือผู้ใช้บริการแบบชำระค่าบริการ (SUBSCRIPTION) และขึ้นอยู่กับข้อเสนอตามแต่ละรายการ เช่น แพ็คเกจซิลเวอร์ แพ็คเกจโกลด์ หรือแพ็คเกจแพลทินัม

2. ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทและผู้ให้บริการ

บริษัทเป็นเพียงผู้ให้บริการระบบจัดการร้านค้าออนไลน์เท่านั้น และมีหน้าที่เพียงนำส่งคำสั่งซื้อให้แก่ผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ให้บริการใช้บริการส่งสินค้าเก็บเงินปลายทาง (Cash on Delivery หรือ COD) โดยผู้ให้บริการรับทราบว่า การให้บริการจัดส่งพัสดุ การให้บริการเรียกรถขนส่งเข้ารับพัสดุ บริการส่งสินค้าเก็บเงินปลายทาง การเรียกรถขนส่งสินค้าเสียหาย หรือความรับผิดชอบกรณีเกิดความเสียหายหรือสูญหาย เป็นบริการและเป็นไปตามขั้นตอนของบริษัทขนส่งแต่ละรายที่เป็นคู่ค้าของบริษัท โดยผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องอ่านและยอมรับในข้อกำหนดต่างๆ ของบริษัทขนส่งที่ผู้ให้บริการเลือกใช้บริการเพื่อเข้าใจถึงสิทธิและหน้าที่ต่างๆ ที่ผู้ให้บริการและบริษัทขนส่งมีต่อกัน หากเกิดข้อพิพาทใดๆ ขึ้น เนื่องจากผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติ และ/หรือบริษัทขนส่งไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ตามข้อกำหนดดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้ดำเนินการในกรณีเกิดข้อพิพาทระหว่างผู้ให้บริการและบริษัทขนส่งด้วยตนเอง ทั้งนี้ บริษัทจะให้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการช่วยเหลือผู้ให้บริการในการติดต่อกับบริษัทขนส่ง เฉพาะกรณีการติดตามพัสดุ พักสูญหาย และการเรียกรถขนส่งสินค้าเสียหายเท่านั้น

3. การชำระเงินค่าขนส่งและค่าบริการอื่น ๆ

- 3.1 ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องชำระค่าขนส่ง รวมทั้งค่าบริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง เช่น ค่าใช้จ่ายในการรับสินค้า ค่าบริการเก็บเงินปลายทาง ค่าเรือรับพัสดุด่วน ค่าดูแลสินค้าหรืออื่น ๆ ให้แก่บริษัทภายใน 1 (หนึ่ง) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับใบแจ้งหนี้จากบริษัทโดยชำระผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด หากผู้ให้บริการผิดนัดชำระค่าขนส่งหรือค่าบริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งภายในระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าว บริษัทสงวนสิทธิ์ในการคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี ของยอดหนี้ค้างชำระทั้งหมด
- 3.2 ผู้ให้บริการตกลงระบุและจัดให้ข้อมูลการชำระเงินที่ให้แก่บริษัทเป็นปัจจุบันและถูกต้องตลอดระยะเวลาการให้บริการขนส่งที่บริษัทจัดให้มีแก่ผู้ให้บริการ และมอบสิทธิการหักชำระเงินโดยอัตโนมัติให้แก่บริษัทสำหรับค่าขนส่งและค่าบริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง หากบริษัทไม่สามารถหักชำระเงินดังกล่าวผ่านข้อมูลการชำระเงินที่ผู้ให้บริการให้แก่บริษัทได้ จะถือว่าผู้ให้บริการผิดนัดชำระเงินทันทีและต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี ของยอดหนี้ค้างชำระทั้งหมดให้แก่บริษัท โดยในกรณีนี้บริษัทจะใช้วิธีการตามที่บริษัทเห็นสมควรในการเรียกเก็บค่าขนส่งหรือค่าบริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งที่ค้างชำระข้างต้นจากผู้ให้บริการ
- 3.3 ในกรณีที่ผู้ให้บริการเลือกใช้บริการเก็บเงินปลายทาง บริษัทจะรวบรวมคำสั่งซื้อจากการเก็บเงินปลายทาง ภายหลังจากหักค่าบริการเก็บเงินปลายทางที่ผู้ให้บริการต้องชำระให้แก่บริษัทและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี) โดยนำส่งให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 5 (ห้า) วันทำการ หลังจากวันที่มีการส่งพัสดุให้แก่ผู้รับพัสดุเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ กรณีดังกล่าว ไม่ทำให้บริษัทเป็นตัวแทนของผู้ให้บริการไม่ว่ากรณีใด ๆ
- 3.4 การคำนวณค่าขนส่งจะถูกคำนวณโดยน้ำหนักของพัสดุหรือขนาดพัสดุตามจริง หรือรูปแบบการส่งตามที่ระบุอยู่ในใบเสนอราคาค่าขนส่ง

3.5 ในกรณีที่น้ำหนักพัสดุที่ผู้ให้บริการชั่งได้ผิดพลาด ชัดแจ้ง หรือต่ำกว่าน้ำหนักพัสดุที่บริษัทชั่งได้หรือที่บริษัทขนส่งชั่งได้ ให้ยึดถือตามน้ำหนักที่บริษัทหรือบริษัทขนส่งชั่งได้ โดยผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าขนส่งที่เพิ่มขึ้น และบริษัทมีสิทธิหักค่าขนส่งในส่วนต่างที่เพิ่มขึ้นดังกล่าวออกจากยอดรวมของรายการออเดอร์ หรือค่าสินค้าอื่น ๆ ได้ ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการประสงค์ที่จะโต้แย้งค่าขนส่งที่เพิ่มขึ้น ผู้ให้บริการสามารถส่งเรื่องให้กับบริษัท พร้อมรายละเอียดหมายเลขออเดอร์ รูปถ่ายสินค้าแยกออกจากกล่องบรรจุ น้ำหนักพัสดุที่ผู้ให้บริการชั่งได้ปรากฏบนตราชั่งที่เห็นได้ชัดเจนภายใน 30 (สามสิบ) วัน หลังจากวันที่ผู้รับพัสดุได้รับพัสดุเรียบร้อยแล้ว หากผู้ให้บริการส่งเรื่องให้แก่บริษัทเกินกำหนดระยะเวลาดังกล่าว หรือส่งรายละเอียดข้างต้นให้บริษัทไม่ครบถ้วน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการโต้แย้งของผู้ให้บริการไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

4. การให้บริการขนส่ง

4.1 ข้อกำหนดและมาตรฐานการขนส่งให้เป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทขนส่งแต่ละรายที่ประกาศกำหนด รวมถึงการประกันคุ้มครองพัสดุ ทั้งนี้ บริษัทอาจให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ให้บริการในการนำข้อกำหนดดังกล่าวเฉพาะส่วนที่จำเป็น แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบในข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้ หรือในใบเสนอราคาค่าขนส่งของบริษัท หากข้อกำหนดที่บริษัทนำมาใช้นั้น ไม่ถูกต้องหรือมีการเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ผู้ให้บริการรับทราบว่าบริษัทมีจำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น

4.2 พสดุที่จะถูกจัดส่งได้จะต้องห่อหุ้ม บรรจุหีบห่อให้เรียบร้อยโดยไม่นับรวมบรรจุภัณฑ์เดิมของสินค้านั้นๆ ให้มั่นคง แข็งแรง และติดฉลากจัดส่งสินค้า (Shipping Label) 1 (หนึ่ง) ใบ ต่อ 1 (หนึ่ง) หีบห่อ จากการพิมพ์ผ่านระบบจัดการร้านค้าออนไลน์ของ FILLGOODS เท่านั้น โดยต้องมีชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ที่ถูกต้องและชัดเจน รวมถึงข้อมูลต่างๆ ที่บริษัทกำหนด หากข้อมูลไม่ถูกต้องและชัดเจน บริษัทมีสิทธิปฏิเสธการจัดส่งพัสดุได้

4.3 หากผู้ให้บริการประสงค์จะใช้บริการเรียกถนส่งเข้ารับพัสดุ ผู้ให้บริการต้องแจ้งสถานที่เข้ารับพัสดุให้แก่บริษัทได้แก่ ข้อมูลผู้ติดต่อ และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่บริษัทร้องขอ เพื่อดำเนินการเรียกถนส่งของบริษัทขนส่งที่ผู้ให้บริการเลือกเข้ารับพัสดุ ณ สถานที่ของผู้ให้บริการตามที่ผู้ให้บริการแจ้งให้บริษัททราบ

4.4 ในกรณีที่ผู้ให้บริการเลือกใช้บริการเก็บเงินปลายทาง หากผู้รับพัสดุปฏิเสธไม่รับพัสดุหรือไม่ปรากฏตัวผู้รับพัสดุ ผู้ให้บริการตกลงให้บริษัทขนส่งนำพัสดุกลับมาส่งยังที่อยู่ของผู้ให้บริการตามที่ระบุไว้ในใบจัดส่งสินค้า พร้อมชำระค่าขนส่ง ค่าดูแลรักษา และค่าใช้จ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้องให้แก่บริษัท

4.5 หากพัสดุ หีบห่อ หรือบรรจุภัณฑ์ไม่เหมาะสมหรือไม่ได้มาตรฐานอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อพัสดุอื่นๆ บริษัทอาจปฏิเสธการรับบริการขนส่ง และเมื่อมีความเสียหายเกิดขึ้น ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าเสียหายทั้งหมดในกรณีดังกล่าว

4.6 พสดุที่ไม่สามารถจัดส่งได้ ได้แก่

4.6.1 พสดุที่บริษัทเห็นว่าไม่สมควรที่จะจัดส่ง หรือไม่ได้มาตรฐานตามที่กำหนด

- 4.6.2 เอกสารทั้งหมด รวมทั้งเอกสารทั่วไปและเอกสารต่างๆ ที่ทางราชการออกให้ และพัสดุที่ไม่เป็นไปตามข้อบังคับทางกฎหมาย
- 4.6.3 เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงิน
- 4.6.4 อุปกรณ์ทางการแพทย์หรือที่เกี่ยวข้องกับทางการแพทย์
- 4.6.5 สัตว์ สิ่งมีชีวิต ร่างกายมนุษย์ ต้นไม้พันธุ์พืช ซากพืช ซากสัตว์ และซากมนุษย์
- 4.6.6 สิ่งเสพติด บุหรี่ไฟฟ้า สินค้าแอลกอฮอล์ และของเหลวทุกชนิด
- 4.6.7 สินค้าที่อาจก่อให้เกิดการระเบิดและก่อให้เกิดประกายไฟ วัตถุไวไฟ และวัตถุระเบิดทุกชนิด
- 4.6.8 สินค้าที่ไม่สามารถประเมินค่าได้ สิ่งของที่มีมูลค่าทางจิตใจ หรือสินค้าที่ไม่สามารถทดแทนได้ เช่น ัญมณี วัตถุโลหะมีค่า ทองคำ หรือพระพุทธรูป รวมถึงสิ่งของปลอมแปลงหรือลอกเลียนแบบโดยละเมิดลิขสิทธิ์
- 4.6.9 สารเคมี สารพิษ น้ำแข็งแห้ง วัตถุอันตราย ภาชนะที่บรรจุส่วนประกอบของสารกัมมันตรังสี และผลิตภัณฑ์ชีวเคมีต่างๆ และวัตถุที่ก่อให้เกิดการแพร่ระบาดและติดเชื้อ รวมถึงของเสียทางการแพทย์
- 4.6.10 อาวุธทุกชนิด สิ่งผิดกฎหมายทุกชนิด สินค้าลักลอบนำเข้ามาจากต่างประเทศ สิ่งเทียบอาวุธปืน วัตถุและสื่อลามก และสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์
- 4.6.11 พัสตูปรรจุกล่องโฟม
- 4.6.12 จดหมาย ไปรษณียบัตร ทุกชนิด
- 4.6.13 ขยะและสิ่งปฏิกูล
- 4.7 พัสตูดังกล่าวที่ผู้ให้บริการไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายได้ ได้แก่
 - 4.7.1 สินค้าที่บรรจุหีบห่อ หรือบรรจุภัณฑ์ที่ไม่เหมาะสม ไม่สมบูรณ์ และไม่ได้มาตรฐาน
 - 4.7.2 สินค้าที่บรรจุในถุงพลาสติก
 - 4.7.3 สินค้าที่ผลิตจากวัสดุเปราะบาง เช่น แก้ว หิน กระจก หรือเซรามิก หรือหลอดไฟ และสินค้าที่มีส่วนประกอบจากพลาสติก
 - 4.7.4 สินค้าประเภทเปราะบาง เช่น โทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ มือถือ หรือคอมพิวเตอร์ และสินค้าประเภทเครื่องดนตรี
 - 4.7.5 ไบโอสเฟิร์ดต่างๆ ไบแจ่งหนี บิลค่าสินค้า คุปองส่วนลด บัตรคอนเสิร์ต และบัตรงานกิจกรรมต่างๆ
 - 4.7.6 สินค้าประเภทผักผลไม้ต่างๆ และสินค้าประเภทอาหารสด หรือเน่าเสียง่าย
 - 4.7.7 สินค้าประเภทที่มีการใช้แล้วทั้งมีและไม่มีเอกสารรับรองราคา
 - 4.7.8 สินค้าประเภทอาหารทุกชนิด เช่น ขนม อาหารแห้ง ของขบเคี้ยว อาหารแปรรูป อาหารปรุงสุก หรืออาหารที่มีอายุการเก็บ
 - 4.7.9 สินค้าประเภทของเหลวทุกชนิด เช่น เครื่องดื่ม หรือผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปที่มีของเหลวเป็นส่วนประกอบ
 - 4.7.10 พืช ดอกไม้ ต้นไม้
- 4.8 บริษัทสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธ หรือระงับการจัดให้มีบริการขนส่งสำหรับพัสดุดังต่อไปนี้ โดยผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ไม่ว่าในกรณีใดๆ ทั้งสิ้น

- 4.8.1 พัสดุที่ไม่ระบุข้อมูลของผู้ส่งหรือผู้รับ หรือระบุข้อมูลไม่ครบตามที่กำหนด
- 4.8.2 พัสดุที่ไม่เหมาะสมแก่การจัดส่ง หรือมีข้อห้าม บรรจุภัณฑ์ที่ไม่เหมาะสม หรือมีขนาดหรือน้ำหนักเกินกำหนด
- 4.8.3 พัสดุที่อาจเป็นอันตรายต่อการขนส่ง หรือต่อบุคคลอื่นตามที่บริษัทพิจารณา
- 4.8.4 พัสดุที่บริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ควรถูกขนส่งตามดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว
- 4.8.5 พัสดุตามข้อ 4.6

ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการแจ้งความอันเป็นเท็จหรือปกปิดข้อมูลใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นให้แก่บริษัทตามความเป็นจริง และหากการนั้นก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่นใด ผู้ใช้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว

- 4.9 ผู้ใช้บริการรับทราบว่าเป็นสิทธิในการเปิดและตรวจสอบพัสดุ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ เพื่อป้องกันหากมีเหตุอันควรสงสัยว่า หรือหากเกิดกรณีที่ผู้ใช้บริการแจ้งความอันเป็นเท็จหรือปกปิดข้อมูลใดๆ หรือพัสดุชำรุด ผิดกฎหมายหรือเป็นวัตถุอันตราย โดยบริษัทจะไม่รับผิดชอบใดๆ หากพัสดุเกิดความเสียหายระหว่างการตรวจสอบ และในกรณีที่มีความจำเป็น บริษัทอาจทำลายพัสดุได้โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบโดยเร็ว นอกจากนี้ พัสดุอาจถูกยึดโดยพนักงานเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยผู้ใช้บริการต้องเป็นผู้ติดต่อ ให้การ แถลงข้อเท็จจริง แสดงเอกสารต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยตนเอง
- 4.10 ผู้ใช้บริการรับทราบว่าเป็นสิทธิในการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการสำหรับการติดต่อกับบริษัทขนส่งแต่ละราย ในกรณีที่การขนส่งล่าช้ากว่าปกติ ทั้งนี้ หากเกิดเหตุสุดวิสัยหรือเหตุอันทำให้ไม่สามารถส่งพัสดุได้ทันเวลา ผู้บริการยินยอมให้ขยายระยะเวลาการขนส่งออกไปได้ และตกลงไม่เรียกร้องค่าเสียหายจากเหตุดังกล่าว
- 4.11 หากมีการลงนามรับมอบพัสดุ หรือบริษัทขนส่งระบุว่าผู้รับพัสดุแล้ว ให้ถือว่าพัสดุได้ถูกส่งมอบในสภาพสมบูรณ์ปราศจากความเสียหาย
- 4.12 กรณีผู้ใช้บริการได้ชำระค่าขนส่งแล้วและไม่มีการรับพัสดุ บริษัทขนส่งอาจจัดส่งพัสดุให้อีกครั้ง หรืออาจนำพัสดุกลับมาส่งยังที่อยู่ของผู้ใช้บริการตามที่ระบุไว้ในใบจัดส่งสินค้า ในการนี้ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าขนส่ง ค่าดูแลรักษา และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องให้แก่บริษัทเพิ่มเติม
- 4.13 ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ อันทำให้บริษัทขนส่งต้องส่งมอบพัสดुकคืนให้แก่ผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการไม่รับพัสดुकคืนหรือไม่มีผู้ได้รับ ผู้ใช้บริการตกลงให้กรรมสิทธิ์ในพัสดुकเป็นของบริษัทภายหลังระยะเวลา 90 (เก้าสิบ) วัน นับแต่วันที่บริษัทได้แจ้งเหตุการณ์ส่งมอบคืนให้แก่ผู้ใช้บริการ แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 180 (ร้อยแปดสิบ) วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการส่งมอบพัสดุให้แก่บริษัทขนส่ง และหากผู้ใช้บริการไม่ใช่เจ้าของกรรมสิทธิ์ในพัสดุ ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อเจ้าของกรรมสิทธิ์ด้วยตนเองทั้งสิ้น

5. ข้อกำหนดความรับผิด

- 5.1 ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายและความสูญเสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม อันเกิดจากรังสีหรือการกระทำ ความผิด ละเว้นกระทำการ ความประมาทเลินเล่อ หรือการปฏิบัติผิดข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่งในข้อกำหนดและ

เงื่อนไขการขนส่งนี้ และตกลงรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายให้แก่บริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ค่าปรับ ค่าทดแทนความเสียหาย ค่าใช้จ่ายต่างๆ ค่าสินไหมทดแทน ค่าความสูญเสีย หรือค่าว่าจ้างนายความ

5.2 โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดใดๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้ บริษัท หรือกรรมการ ลูกจ้าง พนักงาน หรือตัวแทนของบริษัทไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เป็นผลจากการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้ ไม่ว่าจะเกิดความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ความเสียหายที่มีได้เกิดขึ้นในทันที ความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายจำเพาะ หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะกรณีใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความเสียหายต่อความสูญเสียทางกำไรของธุรกิจ ค่าสูญเสียทางธุรกิจ หรือความสูญเสียทางการเงินอื่นๆ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้ แม้บริษัทจะได้รับทราบถึงความเป็นไปได้ในเรื่องความเสียหายดังกล่าวก็ตาม ทั้งนี้ ความรับผิดชอบของบริษัทจะไม่เกิน 2,000 (สองพัน) บาท ต่อพัสดุที่ได้ถูกจัดส่งเรียบร้อยแล้ว หรือมูลค่าสินค้าตามจริง โดยขึ้นอยู่กับว่าจำนวนไหนน้อยกว่า บริษัทจะรับผิดชอบตามจำนวนนั้น

6. ข้อรับรองของผู้ให้บริการ

6.1 ผู้ให้บริการตกลงและรับรองว่าข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้ ใบเสนอราคาค่าขนส่ง หรือข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับจากบริษัท ที่สามารถเข้าถึงได้ หรือได้ล่วงรู้มา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ค่าขนส่ง ค่าบริการ เก็บเงินปลายทาง ข้อมูลที่ปรากฏอยู่บนระบบจัดการร้านค้าออนไลน์ ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลร้านค้า หรือจำนวนพัสดุ ถือเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ ผู้ให้บริการต้องรักษาไว้เป็นความลับอย่างที่สุดและไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวให้แก่บุคคลอื่นใดทราบหรือรับรู้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการทราบดีว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลลับและเป็นทรัพย์สินของบริษัทเท่านั้น โดยข้อตกลงนี้ให้ผลบังคับใช้ต่อไปแม้ว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้จะสิ้นสุดลงไปแล้วก็ตาม

6.2 ผู้ให้บริการรับรองว่าจะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ประกาศ และกฎระเบียบของหน่วยงานราชการต่างๆ ทั้งที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต รวมถึงต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ของบริษัทขนส่งแต่ละรายที่ผู้ให้บริการเลือกใช้บริการอย่างเคร่งครัด และรับรองว่าสินค้า หรือพัสดุต่างๆ ที่จัดส่งไม่ใช่สิ่งของต้องห้ามหรือผิดกฎหมายแต่ประการใด หากบริษัทพบว่าสิ่งใดที่ต้องห้าม หรือผิดกฎหมาย ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว และต้องให้ความร่วมมือกับบริษัทในการตรวจสอบ หรือดำเนินการใดๆ ตามที่บริษัทร้องขอ

6.3 ผู้ให้บริการรับรองว่ามีได้ละเมิดสิทธิใดๆ ของบุคคลอื่น และมีได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับใดๆ กับการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น หรือกฎหมายใดๆ

6.4 โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดใดๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้ ผู้ให้บริการรับรองว่าบริษัททวงสิทธิในการปฏิเสธการจัดให้มีบริการขนส่ง จัดหาบริษัทขนส่งรายอื่นแทนที่บริษัทขนส่งที่ผู้ให้บริการเลือกใช้บริการ หรือจัดหาทางเลือกอื่นให้แก่ผู้ให้บริการ ในกรณีที่บริษัทเห็นว่าการจัดให้มีบริการขนส่งนั้น ไม่ปลอดภัย หรือไม่สามารถทำได้ไม่
ว่าในทางเศรษฐกิจหรือในทางปฏิบัติ โดยขึ้นอยู่กับดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

7. การยกเลิกการใช้บริการและการระงับระบบ

- 7.1 บริษัทมีสิทธิยกเลิกการจัดให้มีบริการขนส่งเมื่อใดก็ได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า
- 7.2 หากผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการขนส่งที่บริษัทจัดให้มีแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร อย่างน้อย 15 (สิบห้า) วัน
- 7.3 หากเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้ ให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้สิ้นสุดลงทันที
- 7.3.1 บริษัทได้รับความเสียหายอย่างร้ายแรง อันเกิดจากการจงใจกระทำความผิด ละเว้นกระทำการ ความประมาท เลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้ใช้บริการ
- 7.3.2 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดข้อกำหนดใดข้อกำหนดหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้ ซึ่งถือเป็นข้อสาระสำคัญ
- 7.3.3 ผู้ใช้บริการมีหนี้สินล้นพ้นตัว ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด ตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรืออยู่ในระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกบริษัท หรือการควบบริษัท หรือมีเหตุอื่นใดตามกฎหมายทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้ต่อไปได้
- 7.3.4 ผู้ใช้บริการกระทำความผิดฐานฉ้อโกง ติดสินบน ให้สินบน ทูจริตคอร์รัปชัน จงใจแกล้งข้อความอันเป็นเท็จ หรือกระทำความผิดตามประมวลกฎหมายอาญาต่อบริษัท
- 7.4 โดยไม่เป็นการตัดสิทธิหรือสิทธิที่บริษัทจะได้รับการเยียวยาต่างๆ บริษัทมีสิทธิที่จะระงับการให้บริการระบบจัดการร้านค้าออนไลน์ การเข้าถึงและใช้ระบบดังกล่าว และการให้บริการขนส่งที่บริษัทจัดให้มี หากสมาชิกฝ่าฝืนหรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขของ FILLGOODS ข้อกำหนดและเงื่อนไข SUBSCRIPTION ข้อเสนอส หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการผิดนัดชำระค่าขนส่งหรือค่าบริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งเมื่อถึงกำหนดชำระ หรือการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขส่วนหนึ่งส่วนใดของการใช้บริการขนส่งตามที่ระบุอยู่ในข้อ 4. ของข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

8. ข้อกำหนดอื่นๆ

- 8.1 ผู้ใช้บริการรับทราบว่าข้อตกลงใดๆ ที่ได้กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ได้กระทำการในฐานะตัวการและตัวแทนต่อกัน
- 8.2 หากข้อกำหนด เงื่อนไข หรือข้อตกลงใดๆ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้เป็นโมฆะ หรือไม่สมบูรณ์ตามกฎหมายใดๆ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้ถือว่าข้อกำหนดเงื่อนไข หรือข้อตกลงส่วนอื่นๆ ของข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งที่สมบูรณ์ แยกจากส่วนที่เป็นโมฆะ หรือไม่สมบูรณ์ และมีผลใช้บังคับได้ต่อไป
- 8.3 ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะไม่โอนสิทธิและหน้าที่ใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือแต่งตั้งบุคคลอื่นใดเพื่อดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้แทนไม่ว่ากรณีใดๆ
- 8.4 ในกรณีที่บริษัทไม่บังคับใช้ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขใดของข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งนี้ จะไม่กระทบถึงสิทธิของบริษัทในการบังคับใช้ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขนั้นในภายหลัง และการสละสิทธิในการกระทำผิดข้อกำหนด หรือเงื่อนไข



โดยของผู้ให้บริการ จะไม่ถือเป็นการละสิทธิในการกระทำผิดข้อกำหนด หรือเงื่อนไขดังกล่าวครั้งต่อไป หรือการละสิทธิในข้อกำหนด หรือเงื่อนไขใด